

**Zukunft braucht Visionen -  
und wir brauchen Sie!**

## **Technischer Kundenberater (m/w) Helpdesk / IT Support**

im Innendienst für unseren Standort Osnabrück



### **Ihre Aufgaben:**

#### Technischer Support:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und nehmen telefonisch Störfälle, Reklamationen und technische Fragen entgegen
- Sie analysieren die technischen Serviceanfragen und entscheiden eigenständig über das Vorgehen zur Problemlösung
- Sie unterstützen unsere Kunden und Techniker online und lösen ggf. kleinere Störfälle remote
- Sie überprüfen Arbeitsaufträge und stellen alle Informationen und Materialien sowie das benötigte Personal für den Serviceeinsatz zusammen
- Sie identifizieren Leistungs- und Prozessoptimierungsmöglichkeiten für das Unternehmen

#### Kundenbetreuung:

- Sie identifizieren telefonisch als erster Kontaktpunkt die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden und erkennen im selben Zuge weitere Vertriebsmöglichkeiten
- Sie gehen kurzfristig auf die Dringlichkeiten der Kundenanfragen ein und setzen tatkräftig effektive Lösungsmaßnahmen um
- Auch nach Abschluss der Kundenanfrage bleiben Sie mit dem Kunden in Kontakt um die Zufriedenheit sicherzustellen und stärken, verbessern und bauen unsere Kundenbeziehungen so aktiv aus

### **Ihr Profil:**

- Sie konnten Ihre Ausbildung im IT-Bereich erfolgreich abschließen oder verfügen über eine kaufm. Ausbildung mit hoher IT Affinität bzw. einer entsprechenden Weiterbildung
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen im IT Support sowie in der Kundenbetreuung sammeln können
- Sie bringen Kenntnisse aus den Bereichen MS-Server, SQL und Netzwerktechnik mit und kennen sich mit den üblichen MS-Tools aus
- Sie besitzen ausbaufähige Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind team- und serviceorientiert und können auch in schwierigen Situationen anspruchsvolle Kunden durch offene und lösungsorientierte Kommunikation überzeugen

**Wir bieten** Ihnen eine anspruchsvolle Aufgabe in einem spannenden Tätigkeitsfeld innerhalb eines international erfolgreichen Konzerns. Sie erreichen unsere modern ausgestatteten Büroräume bequem über die exzellente Autobahnanbindung und werden von uns mit kostenfreien Kalt- und Heißgetränken versorgt. Bei unserem jährlichen Betriebsausflug und der Weihnachtsfeier vergessen wir auch den Spaß bei der Arbeit nicht, da uns ein positives Betriebsklima sehr wichtig ist. Zusätzlich geben wir Ihnen selbstverständlich die Möglichkeit sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln und stellen eine qualifizierte Einarbeitung sicher.

**Haben wir Sie neugierig gemacht?** Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins an: [bewerbungen@marel.com](mailto:bewerbungen@marel.com).

**Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!**

### **WELTWEITES UNTERNEHMEN**

Marel ist der weltweit führende Anbieter von modernen Anlagen, Systemen und Dienstleistungen für die Fisch-, Fleisch-, Geflügel- und Weiterverarbeitungsindustrie.

### **WELTWEITES NETZWERK**

Mit rund 4.600 Mitarbeitern weltweit ist Marel in der einzigartigen Position, seinen Kunden standortunabhängig die Leistungen zu bieten, die diese benötigen. Mit Büros und Niederlassungen in über 30 Ländern und einem globalen Netzwerk von mehr als 100 Agenten und Vertriebspartnern vermarkten und vertreiben wir unsere Produkte und bieten Serviceleistungen.

### **Marel GmbH & Co. KG**

Hakenbusch 9  
D-49078 Osnabrück  
Germany

### **Ansprechpartnerin:**

Yvonne Massbaum  
Tel.: +49 541 50097-19  
[www.marel.de](http://www.marel.de)  
[bewerbungen@marel.com](mailto:bewerbungen@marel.com)

