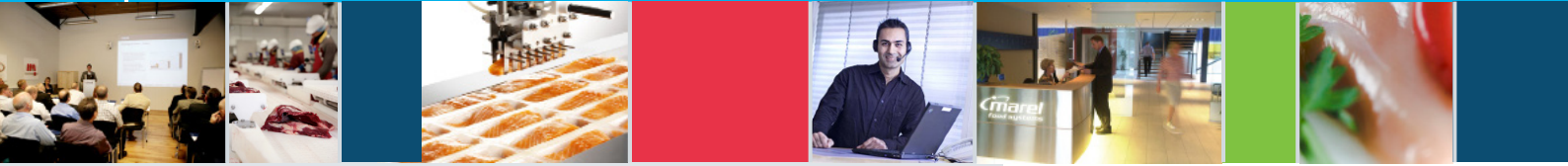


**Zukunft braucht Visionen -
und wir brauchen Sie!**

IT-Techniker (m/w) für den 1st Level Support für unseren Standort Osnabrück



Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Unterstützung der Service-Abteilung für die Marel-Produktions-Management-Software und -Anlagen unserer Kunden im deutschsprachigen Raum
- Einweisung der Kunden in den Betrieb der Systeme vor Ort während der Implementierungs- und Migrationsphase
- Sicherstellung des 1st Level Supports für den Kunden sowie Klärung von Fragen des 2nd und 3rd Level Supports in Zusammenarbeit mit Kollegen in Island und Dänemark
- Impulsgeber (m/w) für die Weiterentwicklung der Software durch die Nähe zum Kunden

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder Studium aus dem IT-Bereich
- Idealerweise erste Erfahrung im IT Support und/ oder der Softwareinstallation
- Kenntnisse über MS-Server, SQL und Netzwerktechnik oder Erfahrung mit Skript Programmierung und Programmiersprachen
- Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Serviceorientierung und die Fähigkeit, in schwierigen Situationen anspruchsvolle Kunden durch offene und lösungsorientierte Kommunikation zu überzeugen
- Eigenmotivation und die Bereitschaft, zu reisen (ca. 30 %, innerhalb Deutschlands)

Wir bieten:

- Ein Dienstfahrzeug, auch zur privaten Nutzung.
- Freizeitausgleich, bezahlte Überstunden und Wochenendzuschläge.
- Weiterbildungsmöglichkeiten durch Schulungen und Trainings.
- Eine qualifizierte Einarbeitung in einem internationalem Team.
- Regelmäßige Firmenevents, um den Spaß bei der Arbeit nicht zu vergessen, da uns ein positives Betriebsklima wichtig ist.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins an: bewerbungen@marel.com.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

WELTWEITES UNTERNEHMEN

Marel ist der weltweit führende Anbieter von modernen Anlagen, Systemen und Dienstleistungen für die Fisch-, Fleisch-, und Geflügelindustrie.

WELTWEITES NETZWERK

Mit rund 4.600 Mitarbeitern weltweit ist Marel in der einzigartigen Position, seinen Kunden standortunabhängig die Leistungen zu bieten, die diese benötigen. Mit Büros und Niederlassungen in über 30 Ländern und einem globalen Netzwerk von mehr als 100 Agenten und Vertriebspartnern vermarkten und vertreiben wir unsere Produkte und bieten Serviceleistungen.

Informationen zu der von uns entwickelten Prozess-Management-Software finden Sie unter: marel.com/innova

Marel GmbH & Co. KG

Hakenbusch 9
D-49078 Osnabrück
Germany

Ansprechpartnerin:

Susanne Feldmann
Tel.: +49 541 50097-19
www.marel.de
bewerbungen@marel.com

